

## PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

pre ubytovacie zariadenie

### Apartmány Valča

Náležitosti prevádzkového poriadku ubytovacích zariadení ustanovuje § 15 Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.

#### Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia

Názov zariadenia: Apartmány Valča  
Adresa: Valčianska dolina 1102, 038 35 Valča  
Prevádzkovateľ: m&j solutions s.r.o., R. Viesta 5942/91, 036 01 Martin  
IČO: 50048881  
IČ DPH: SK2120155378  
Zodpovedná osoba: Mgr. Jakub Drmla, tel.: 0948 777 493  
E-mail: [apartmanyvalca@gmail.com](mailto:apartmanyvalca@gmail.com)  
Web: [www.apartmanyvalca.sk](http://www.apartmanyvalca.sk)

Kategória v zmysle vyhlášky MH SR č.277/2008Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried:  
**Ubytovanie v súkromí – objekt \*\*\***

#### Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb

Apartmánový objekt je umiestnený na kopci v blízkosti lanovky v lyžiarskom stredisku Snowland Valčianska dolina. Príjazdová cesta je mimo zimnú sezónu riešená odbočením z komunikácie vedenej popri budovách lyžiarskeho strediska. Počas zimnej sezóny prístup autom k objektu nie je možný. Parkovanie je možné v okolí objektu alebo na parkovacích miestach lyžiarskeho strediska. Objekt slúži na ubytovanie lyžiarov, turistov a iných návštevníkov strediska. Objekt pozostáva z štyroch podlaží (suterénu, 1.PP, 1.NP a obytnej povaly), na ktorých je vybudovaných 9 ubytovacích jednotiek – apartmánov s kapacitou 4 – 8 osôb. Celková kapacita ubytovacieho zariadenia je 47 osôb. V deviatich apartmánoch sa nachádza spolu 27 stálych lôžok a 20 príležitostných lôžok nasledovne:

**Apartmán č. 1** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 4 osoby.

**Apartmán č. 2** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 4 osoby.

**Apartmán č. 3** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 4 osoby.

**Apartmán č. 4** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 4 osoby.

**Apartmán č. 5** – apartmán s predsieňou, dvomi kúpeľňami so zariadením na osobnú hygienu (v každej sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom), rozkladacím gaučom pre 2 osoby, tromi spálňami (jedna s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, jedna s dvomi samostatnými jednolôžkovými posteľami a jedna s rozkladacou posteľou pre 2 osoby), TV, SAT, internet, celková kapacita max. 8 osôb.

**Apartmán č. 6** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, druhou spálňou s dvomi samostatnými jednolôžkovými posteľami, TV, SAT, internet, terasa, celková kapacita max. 6 osôb.

**Apartmán č. 7** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, druhou spálňou s dvomi samostatnými jednolôžkovými posteľami, TV, SAT, internet, terasa, celková kapacita max. 6 osôb.

**Apartmán č. 8** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre

2 osoby, druhou spálňou s dvomi samostatnými jednolôžkovými posteľami, TV, SAT, internet, terasa, celková kapacita max. 6 osôb.

**Apartmán č. 9** – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, chladničkou, kombinovanou rúrou, umývačkou riadu a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby a rozkladacou pohovkou pre 1 osobu, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, terasa, celková kapacita max. 5 osôb.

Každý apartmán je vybavený stolom, stoličkami, skriňou/komodou, vešiakom, nádoba na odpadky, posteľná súprava (vankúš s obliečkou, paplón s obliečkou, plachta, matracový chránič). Ostatné vybavenie tvorí: metlička na podlahu, lopatka na smeti, handra na podlahu a vedro na vodu.

Doplnkové služby neposkytujeme.

Objekt je zásobovaný pitnou vodou z vlastného vodného zdroja – studne, odkanalizovaný je do vlastnej čistiarne odpadových vôd. Celý objekt je vykurovaný elektricky, priamo výhrevným podlahovým kúrením. Teplá úžitková voda je pripravovaná v elektrických bojleroch, ktoré sú samostatné pre každý apartmán.

### **Podmienky prevádzky, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov ubytovacieho zariadenia**

#### **Povinnosti ubytovaných hostí:**

- Do priestorov objektu môžu vstupovať iba ubytovaní hostia a osoby splnomocnené vedúcim prevádzky,
- V dobe od 22.00 do 06.00 je potrebné dodržiavať nočný klud,
- Host' si pri obsadení apartmánu vo vlastnom záujme prekontroluje kompletnosť vybavenia apartmánu a tiež stav a funkčnosť zariadení a prípadné nedostatky ihneď nahlási prevádzkovateľovi,
- Prevádzkovateľ nezodpovedajú za finančnú hotovosť, cenné veci a doklady, tak ako aj za veci prinesené do ubytovacieho zariadenia host'om,
- Majiteľov áut upozorňujeme, aby si nenechávali v aute doklady a iné cenné veci,
- Pri používaní kuchyne dbajte prosím na čistotu a poriadok. Po použití vráťte všetok riad čistý a suchý na svoje miesto,
- Hostia sú povinní udržiavať čistotu a poriadok. Každé väčšie znečistenie priestorov môže byť účtované ako samostatná položka,
- Pri odchode z izby je každý host' povinný chrániť zariadenie izieb pred poškodením, zanechať poriadok, prekontrolovať vypnutie svetiel, uzatvorenie okien, odstavenie vody, uzamknutie izby a odovzdať kľúč prevádzkovateľovi, pokuta za stratu kľúčov je 100€,
- Informovať prevádzkovateľa o vzniku vážnych prípadov, prípadov keď je potrebné poskytnúť prvú pomoc alebo pri výskyte epidemickej choroby.

### **Je zakázané:**

- V celom ubytovacom zariadení platí prísny zákaz fajčenia. Každá z izieb je vybavená hlásičmi požiaru. V prípade porušenia tohto zákazu hrozí pokuta vo výške 100€, hosť zároveň zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne,
- Používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa nevzťahuje na elektrické spotrebiče slúžiacej na osobnú hygienu (ako napr. holiace prípadne masážne strojčeky, sušič vlasov a pod.),
- Svietiť sviečkami a manipulovať s otvoreným ohňom,
- Donášať a uchovávať akékoľvek druhy strelných zbraní, výbušniny a chemikálie, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť ubytovaných hostí,
- Svojevoľne premiestňovať nábytok v izbách,
- Brať do apartmánu športové vybavenie (ako napr. lyže, bicykel a pod.) a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené miesto.
- V apartmánoch alebo spoločných priestoroch bez súhlasu prevádzkovateľa robiť zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie a vstupovať do prevádzkových priestorov zariadenia, do ktorých je vstup zakázaný,
- Z bezpečnostných dôvodov ponechávať deti bez dozoru dospelých v apartmáne a v ostatných spoločných priestoroch objektu,
- Vodiť do priestorov prevádzky akékoľvek domáce zvieratá.

Pri nedodržaní vyššie uvedených podmienok prevádzky, najmä nočného klľudu alebo zákazu fajčenia je prevádzkovateľ oprávnený ubytovaným predčasne ukončiť pobyt bez nároku na vrátenie peňazí. Zároveň platí právo prevádzkovateľa na náhradu spôsobenej škody ubytovanými.

Tento ubytovací poriadok je hosťom k dispozícii pri vstupe do objektu na viditeľnom mieste a na webovom sídle prevádzkovateľa. Prevzatím kľúčov a nástupom na ubytovanie hosť vyjadruje, že sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámil a súhlasí s jeho znením.

Lekárnička prvej pomoci je uložená v blízkosti vchodu na 1.PP. V objekte sú umiestnené 3 hasiace prístroje, jeden v suteréne, druhý na 1.PP, tretí na 1.NP. Okrem toho je objekt vybavený hydrantom, ktorý sa nachádza vo vstupnej chodbe na 1.PP.

### **Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny**

- Na 1.NP sa nachádza sklad na čistú a špinavú bielizeň s prirodzeným vetraním,
- Výmena posteľnej bielizne, uterákov a osušiek sa uskutočňuje podľa potreby, najmenej však raz za 7 dni a vždy pri výmene ubytovaných hostí,
- Pranie posteľnej bielizne, uterákov a osušiek zabezpečuje externá firma.

### **Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia, postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu**

- Upratovanie apartmánov sa vykonáva podľa potreby, najmenej však raz za 7 dní a vždy pri výmene ubytovaných hostí. Rozsah upratovania zahŕňa vysávanie, umývanie podlahy, utieranie prachu, výmena bielizne, vynášanie odpadkov, umývanie a dezinfekcia hygienických zariadení,
- Upratovanie chodieb a spoločných priestorov sa vykonáva dva krát týždenne,
- Najmenej raz za štvrtrok sa musí zabezpečiť všeobecné upratovanie spojené okrem iného s umytím okien, dverí, svetiel, vyprášením matracov a pod,
- Upratovacia miestnosť sa nachádza na 1.PP a je vybavená výlevkou,
- Frekvencia maľovania priestorov je podľa potreby, minimálne raz za 2 roky,
- Najčastejšie používané čistiace prostriedky sú :
  - Čistiace: Jar, Cilit bang, Cif, Pronto, Ajax,
  - Dezinfekčné: Savo, Sanitol, Domestos.

### **Postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov**

- Ničenie živočíšnych škodcov zabezpečuje na túto činnosť odborne spôsobilá externá firma 2 krát ročne.

### **Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie, dezinfekcia**

- Tuhý odpad sa skladuje v izbách v odpadových nádobách, ktoré sú vybavené igelitovým vreckom. Odpadové nádoby sa vyprázdňujú pri upratovaní izieb. Pri vyprázdňovaní odpadovej nádoby sa igelitové vrecko vymení a odpad sa separuje a odkladá do príslušného smetného koša umiestneného pred objektom.
- Odpad sa odváža do kontajnerom umiestnených v obci Valča, ktorá zabezpečuje ďalší odvoz a likvidáciu odpadu externou firmou.
- Dezinfekcia odpadových nádob sa vykonáva prípravkom Savo.

Prevádzkový poriadok vypracoval:

Mgr. Jakub Drmla, dňa 20.12.2019

Prevádzkový poriadok je platný od 20.12.2019 do odvolania.

## **CENNÍK SLUŽIEB**

pre ubytovacie zariadenie

### **Apartmány Valča**

Apartmán č. 1, 2, 3, 4	zimná sezóna: 110€/noc s DPH letná sezóna: 88€/noc s DPH
Apartmán č. 5	zimná sezóna: 209€/noc s DPH letná sezóna: 187€/noc s DPH
Apartmán č. 6, 7, 8	zimná sezóna: 165€/noc s DPH letná sezóna: 143€/noc s DPH
Apartmán č. 9	zimná sezóna: 143€/noc s DPH letná sezóna: 121€/noc s DPH

Zimná sezóna:	od 1.12. do 31.3. aktuálneho roka
Letná sezóna:	od 1.4. do 31.11. aktuálneho roka

Miestna daň vo výške 0,40€/osobu/noc nie je zahrnutá v cene ubytovania.

Cenník služieb vypracoval: Mgr. Jakub Drmla, dňa 20.12.2019

Cenník služieb je platný od 20.12.2019 do odvolania.

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre ubytovacie zariadenie

### Apartmány Valča

Na zabezpečenie rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb v zariadení Apartmány Valča vydáva v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka tento reklamačný poriadok:

#### Článok I: Právo na reklamáciu služieb

Ak spotrebiteľ zistí, že poskytnuté ubytovacie služby, resp. s nimi súvisiace služby majú vadu, má právo túto vadu reklamovať. Ak spotrebiteľ zistí, že poskytnutá ubytovacia služba má vadu, musí uplatniť svoje právo u vedúceho prevádzky alebo u ním povereného zamestnanca bez zbytočného odkladu; v opačnom prípade jeho právo po uplynutí lehoty 6 mesiacov zanikne. Spotrebiteľ pri uplatňovaní reklamácie predloží doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.

#### Článok II: Zodpovednosť organizácie

Ak si spotrebiteľ uplatní právo zo zodpovednosti za vady služieb, je vedúci prevádzky, alebo ním poverený zamestnanec povinný po odbornom posúdení rozhodnúť o reklamácií ihneď. Ak nie je možné vybrať reklamáciu ihneď alebo ju vedúci prevádzky alebo ním poverený zamestnanec nepovažuje za opodstatnenú, je povinný so spotrebiteľom spísať záznam o reklamácií. V zázname uvedie presné označenie služby a čas, kedy bola poskytnutá, vytknuté vady a požiadavku na vybavenie reklamácie. Kópiu záznamu dostane spotrebiteľ.

Ak sa jedná o zložitý prípad, je povinný vedúci prevádzky rozhodnúť o reklamácií do 3 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť. Prevádzkovateľ je povinný, ak reklamáciu neuzná, nechať poskytovanú službu odborne posúdiť. Prevádzkovateľ je povinný na požiadanie orgánu dozoru zaslať alebo výsledky odborného posúdenia preukázať. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže uplatniť svoje právo na súde.

#### Článok III: Neodstrániteľné vady poskytnutej služby

Ak nie je možné vady technického charakteru na izbe pridelenej spotrebiteľovi odstrániť, a ak ubytovacie zariadenie nemôže poskytnúť spotrebiteľovi iné náhradné ubytovanie a izba bude prenajatá po dohode napriek takejto vade, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny izby alebo zrušenie zmluvy spravidla ešte pred prenocovaním a zároveň na vrátenie peňazí, ak už boli zaplatené.

#### Článok IV: Lehoty na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do konca záručnej lehoty.

Reklamačný poriadok vypracoval:                      Mgr. Jakub Drmla, dňa 20.12.2019

Reklamačný poriadok je platný od 20.12.2019 do odvolania.