

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

pre ubytovacie zariadenie

Apartmány Valča

Náležitosti prevádzkového poriadku ubytovacích zariadení ustanovuje § 15 Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia

Názov zariadenia: Apartmány Valča
Adresa: Valčianska dolina 1102, 038 35 Valča
Prevádzkovateľ: m&j solutions s.r.o., R. Viesta 5942/91, 036 01 Martin
IČO: 50048881
IČ DPH: SK2120155378
Zodpovedná osoba: Mgr. Jakub Drmla, tel.: 0948 777 493
E-mail: apartmanyvalca@gmail.com
Web: www.apartmanyvalca.sk

Kategória v zmysle vyhlášky MH SR č.277/2008Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried:
Ubytovanie v súkromí – objekt ***

Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb

Apartmánový objekt je umiestnený na kopci v blízkosti lanovky v lyžiarskom stredisku Snowland Valčianska dolina. Prijazdová cesta je mimo zimnú sezónu riešená odbočením z komunikácie vedenej popri budovách lyžiarskeho strediska. Počas zimnej sezóny prístup autom k objektu nie je možný. Parkovanie je možné v okolí objektu alebo na parkovacích miestach lyžiarskeho strediska. Objekt slúži na ubytovanie lyžiarov, turistov a iných návštevníkov strediska. Objekt pozostáva z dvoch podlaží (1.PP a 1.NP), na ktorých je vybudovaných 5 ubytovacích jednotiek – apartmánov s kapacitou 4 – 8 osôb. Celková kapacita ubytovacieho zariadenia je 24 osôb. V piatich apartmánoch sa nachádza spolu 14 stálych lôžok a 10 príležitostných lôžok nasledovne:

Apartmán č. 1 – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou, mikrovlnnou rúrou a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 4 osoby.

Apartmán č. 2 – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou, mikrovlnnou rúrou a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, druhou spálňou s dvomi samostatnými jednolôžkovými posteľami, TV, SAT, internet, terasa, celková kapacita max. 4 osoby.

Apartmán č. 4 – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou, mikrovlnnou rúrou a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, terasa, celková kapacita max. 4 osoby

Apartmán č.5 – apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou, mikrovlnnou rúrou a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, terasa, celková kapacita max. 4 osoby

Apartmán č. 6 – apartmán s predsieňou, dvomi kúpeľňami so zariadením na osobnú hygienu (v každej sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou s kuchynským kútom (vybaveným varnou doskou, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou, mikrovlnnou rúrou a jedálenským servisom) a dvomi rozkladacími gaučami každý pre 2 osoby, dvomi spálňami, každá s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 8 osôb.

Každý apartmán je vybavený stolom, stoličkami, komodou, vešiakom s ramienkami, nočné lampy sú pri každom stálom lôžku, nádoba na odpadky, posteľná súprava (vankúš s obliečkou, paplón s obliečkou, plachta, matracový chránič). Ostatné vybavenie tvorí: metlička na podlahu, lopatka na smeti, handra na podlahu a vedro na vodu.

Apartmán č. 1 a č. 6 je vybavený vlastnou infasaunou, ktorú je možné si priplatiť.

Objekt je zásobovaný pitnou vodou z vlastného vodného zdroja – studne, odkanalizovaný je do vlastnej čistiarne odpadových vôd. Celý objekt je vykurovaný elektricky, priamo výhrevným podlahovým kúrením. Teplá úžitková voda je pripravovaná v elektrických bojleroch, ktoré sú samostatné pre každý apartmán.

Podmienky prevádzky, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov ubytovacieho zariadenia

Povinnosti ubytovaných hostí:

- Do priestorov objektu môžu vstupovať iba ubytovaní hostia a osoby splnomocnené vedúcim prevádzky,
- V dobe od 22.00 do 06.00 je potrebné dodržiavať nočný klud,
- Host' si pri obsadení apartmánu vo vlastnom záujme prekontroluje kompletnosť vybavenia apartmánu a tiež stav a funkčnosť zariadení a prípadné nedostatky ihneď nahlási prevádzkovateľovi,
- Prevádzkovateľ nezodpovedajú za finančnú hotovosť, cenné veci a doklady, tak ako aj za veci prinesené do ubytovacieho zariadenia hosťom,
- Majiteľov áut upozorňujeme, aby si nenechávali v aute doklady a iné cenné veci,
- Pri používaní kuchyne dbajte prosím na čistotu a poriadok. Po použití vráťte všetok riad čistý a suchý na svoje miesto,
- Hostia sú povinní udržiavať čistotu a poriadok. Každé väčšie znečistenie priestorov môže byť účtované ako samostatná položka,
- Pri odchode z izby je každý hosť povinný chrániť zariadenie izieb pred poškodením, zanechať poriadok, prekontrolovať vypnutie svetiel, uzatvorenie okien, odstavenie vody, uzamknutie izby a odovzdať kľúč prevádzkovateľovi, pokuta za stratu kľúčov je 100€,
- Informovať prevádzkovateľa o vzniku vážnych prípadov, prípadov keď je potrebné poskytnúť prvú pomoc alebo pri výskyte epidemickej choroby.

Je zakázané:

- V celom ubytovacom zariadení platí prísny zákaz fajčenia. Každá z izieb je vybavená hlásičmi požiaru. V prípade porušenia tohto zákazu hrozí pokuta vo výške 100€, hosť zároveň zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne,
- Používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa nevzťahuje na elektrické spotrebiče slúžiacej na osobnú hygienu (ako napr. holiace prípadne masážne strojčeky, sušič vlasov a pod.),
- Svietiť sviečkami a manipulovať s otvoreným ohňom,
- Donášať a uchovávať akékoľvek druhy strelných zbraní, výbušniny a chemikálie, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť ubytovaných hostí,
- Svojevoľne premiestňovať nábytok v izbách,
- Brať do apartmánu športové vybavenie (ako napr. lyže, bicykel a pod.) a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené miesto.
- V apartmánoch alebo spoločných priestoroch bez súhlasu prevádzkovateľa robiť zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie a vstupovať do prevádzkových priestorov zariadenia, do ktorých je vstup zakázaný,
- Z bezpečnostných dôvodov ponechávať deti bez dozoru dospelých v apartmáne a v ostatných spoločných priestoroch objektu,
- Vodiť do priestorov prevádzky akékoľvek domáce zvieratá.

Pri nedodržaní vyššie uvedených podmienok prevádzky, najmä nočného klúdu alebo zákazu fajčenia je prevádzkovateľ oprávnený ubytovaným predčasne ukončiť pobyt bez nároku na vrátenie peňazí. Zároveň platí právo prevádzkovateľa na náhradu spôsobenej škody ubytovanými.

Tento ubytovací poriadok je hosťom k dispozícii na izbách a pri vstupe do objektu na viditeľnom mieste a na webovom sídle prevádzkovateľa. Prezatím kľúčov a nástupom na ubytovanie hosť vyjadruje, že sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámil a súhlasí s jeho znením.

Lekárnička prvej pomoci je uložená v blízkosti vchodu na 1.PP. V objekte sú umiestnené 3 hasiace prístroje, jeden na 1.PP, druhý na 1.NP a tretí v Apartmáne č. 6. Okrem toho je objekt vybavený hydrantom, ktorý sa nachádza vo vstupnej chodbe na 1.PP.

Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny

- Na 1.PP sa nachádza sklad na čistú a špinavú bielizeň s prirodzeným vetraním,
- Výmena posteľnej bielizne, uterákov a osušiek sa uskutočňuje podľa potreby, najmenej však raz za 7 dní a vždy pri výmene ubytovaných hostí,
- Pranie posteľnej bielizne, uterákov a osušiek zabezpečuje externá firma.

Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia, postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu

- Upratovanie apartmánov sa vykonáva podľa potreby, najmenej však raz za 7 dní a vždy pri výmene ubytovaných hostí. Rozsah upratovania zahŕňa vysávanie, umývanie podlahy, utieranie prachu, výmena bielizne, vynášanie odpadkov, umývanie a dezinfekcia hygienických zariadení.
- Upratovanie chodieb a spoločných priestorov sa vykonáva dva krát týždenne,
- Najmenej raz za štvrtrok sa musí zabezpečiť všeobecné upratovanie spojené okrem iného s umytím okien, dverí, svetiel, vyprášením matracov a pod,
- Upratovacia miestnosť sa nachádza na 1.PP a je vybavená výlevkou,
- Frekvencia maľovania priestorov je podľa potreby, minimálne raz za 2 roky,
- Najčastejšie používané čistiace prostriedky sú :
 - Čistiace: Jar, Cilit bang, Cif, Pronto, Ajax,
 - Dezinfekčné: Savo, Sanitol, Domestos.

Postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov

- Ničenie živočíšnych škodcov zabezpečuje na túto činnosť odborne spôsobilá externá firma 2 krát ročne.

Zásobovanie energiami

- Objekt je pripojený do verejnej siete elektrickej energie. Elektrickou energiou je zabezpečené aj vykurovanie objektu a príprava TUV. Vykurovanie ako aj príprava TUV je realizovaná vždy 20 hodín denne.
- Zásobovanie pitnou vodou je zaistené z vlastného vodného zdroja – SO.02 – vrtaná studňa. Povolená kolaudačným rozhodnutím zo dňa 16.12.2016 vydaného obcou Valča.
- Odkanalizovanie je zabezpečené do vlastnej COV typ TOPAS15 schválenej vodoprávnym rozhodnutím zo dňa 9.11.2021 vydaným OU-MT-OSZP.

Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie, dezinfekcia

- Tuhý odpad sa skladuje v izbách v odpadových nádobách, ktoré sú vybavené igelitovým vreckom. Odpadové nádoby sa vyprázdňujú pri upratovaní izieb. Pri vyprázdňovaní odpadovej nádoby sa igelitové vrecko vymení a odpad sa separuje a odkladá do príslušného smetného koša umiestneného pred objektom.
- Odpad sa odváža do kontajnerom umiestnených v obci Valča, ktorá zabezpečuje ďalší odvoz a likvidáciu odpadu externou firmou.
- Dezinfekcia odpadových nádob sa vykonáva prípravkom Savo.

Prevádzkový poriadok vypracoval:

Mgr. Jakub Drmla, dňa 1.1.2022

Prevádzkový poriadok je platný od 1.1.2022 do odvolania.

CENNÍK SLUŽIEB

pre ubytovacie zariadenie

Apartmány Valča

Apartmán č. 1 – žltý	zimná sezóna: 110€/noc letná sezóna: 88€/noc
Apartmán č. 2 – bordový	zimná sezóna: 121€/noc letná sezóna: 99€/noc
Apartmán č. 4 – hnedý	zimná sezóna: 110€/noc letná sezóna: 88€/noc
Apartmán č. 5 – zelený	zimná sezóna: 110€/noc letná sezóna: 88€/noc
Apartmán č. 6 – biely	zimná sezóna: 187€/noc letná sezóna: 121€/noc
Zimná sezóna:	od 1.12. do 31.3. aktuálneho roka
Letná sezóna:	od 1.4. do 31.11. aktuálneho roka
Doplňkové služby:	Infrasauna v apartmáne č. 1 a 6: 15€/deň Prístelka: 15€/noc

Miestna daň vo výške 0,40€/osobu/noc nie je zahrnutá v cene ubytovania.

Cenník služieb vypracoval:

Mgr. Jakub Drmla, dňa 1.1.2022

Cenník služieb je platný od 1.1.2022 do odvolania.

